

verbeterprogramma voor de OMSB na de nulmeting

Op 12 januari 2015 werd het onderzoeksrapport “Beschikt en Gewogen” aan de minister van Veiligheid en Justitie aangeboden. Dit rapport kwam tot stand in het kader van de toezichthoudende taak van de procureur-generaal bij de Hoge Raad der Nederlanden en zag op de vraag of het Openbaar Ministerie zich bij de oplegging van OM-strafbeschikkingen aan de daarvoor geldende regelgeving hield. De procureur-generaal bij de Hoge Raad der Nederlanden constateerde destijds dat het OM bij de uitoefening van zijn taak de wettelijke voorschriften op een aantal punten nog niet naar behoren handhaafde of uitvoerde.

De PG-HR heeft vervolgens een lijst van twaalf punten opgesteld die zijn ontleend aan de verschillende conclusies en aanbevelingen uit “Beschikt en Gewogen”.

Het College heeft bij brief van 11 jul 2015 geantwoord, heeft vervolgens het op 1 september 2016 vastgestelde ‘Strafvorderlijk kader OM-strafbeschikking’ (SVO2020) aan de PG-HR ter beschikking gesteld evenals eind december 2016 de uitkomsten van de interne audit ‘OM-strafbeschikking: nulmeting’.

Landelijke verbeterthema's

Op basis van de nulmeting en regionale bijeenkomsten zijn de volgende landelijke verbeterthema's geprioriteerd:

- 1.Reproduceerbare schuldvaststelling en overwegingen straftoemeting: één landelijk uniform formulier en doorontwikkeling naar gebruiksvriendelijke toepassing
- 2.Landelijk uniforme registratie-afspraken en ontwikkeling functionele eisen voor verbeteringen ICT ondersteuning.
- 3.Strafmaat en discrepantie richtlijnen: landelijke afspraken strafmaat OMSB, registratiemethodiek, omgang met discrepantie richtlijnen LOVS.
- 4.Omggaan met OM-horen: heldere definities OM-horen en maatregelen.
- 5.Executie/CJIB gerelateerde verbeteringen: aanpak doorlooptijden executie i.s.m. en CJIB, verbetering zicht op executie en berichtenverkeer CJIB, verbeteren persoonsgerichte informatie t.b.v. anticiperen op executieproblemen.
- 6.Positie slachtoffers OMSB: verhelderen rechten en rol slachtoffers bij de toepassing van de OM-strafbeschikking (denk aan spreekrecht, maar ook registratie wensen en berichtgevingen).
- 7.Opleiding.

8.Verder aanscherpen/verhelderen rolinvulling betrokken functies juridische beslissingen in relatie tot kwaliteitsborging schuldvaststelling en straftoemeting (i.s.m. trekkers OM2020 werkomgevingen).

9.Managementinformatie OMSB (sturing en monitoring): beschikbaar stellen landelijke benchmarks systeemdata OMSB, vaststellen KPI's en operationele sturingsbehoefte en ontwikkelen van deze sturingsinformatie (i.s.m. OM2020 ontwikkeling management rapportage en dashboard), jaarlijkse audit OMSB i.s.m. Auditgroep en officierenpool.

10.Rechtsbijstand/ aanwezigheid of beschikbaarheid raadsman: inventariseren stand van zaken pilots, best practices, knelpunten, beleidstrajecten en -discussies (vergoedingen) en onderzoeken mogelijkheden verbetering OM-breed.

■■■■■■ verbeterprogramma

Een aantal verbeterthema's betreffen landelijke thema's waar het ■■■■■■ geen invloed in kan uitoefenen. Voor andere thema's geldt dat niet.

■■■■■■ herkent zich in het beeld dat het reproduceerbaar vaststellen van de schuld kan verbeteren. Gebleken is dat het benodigde bewijs zich weliswaar wel in het dossier bevindt, maar dat dit niet altijd is opgenomen in het beoordelingsformulier en dat ook niet altijd wordt gemotiveerd waarom in een bepaalde zaak van de geldende richtlijnen wordt afgeweken. Daar is sinds de nulmeting veelvuldig over gecommuniceerd. Daarnaast is het besef ontstaan dat de soms relatieve onervarenheid van de betrokken medewerkers een verklaring kan zijn voor de geconstateerde gebreken.

Lokaal zijn mede daarom de volgende verbeter stappen reeds genomen:

- Door een van de de kwaliteitsofficieren worden met regelmaat bijeenkomsten georganiseerd waarin aandacht wordt besteed aan de strafbeschikking, reproduceerbaarheid en het doen van de OM-hoorzitting. De OM-hoorzitting wordt steeds meer belegd bij de functionarissen met een ZVB. Gelet op de ambitie om verder te groeien in aantal assistent officieren, zullen binnen korte tijd de OM hoorzittingen uitsluitend nog gedaan worden door medewerkers met een ZVB.
- Ingestelde verzetten worden beoordeeld door assistent officieren en bij twijfel besproken met de beoordelaar. Hier gaat een lerend effect vanuit.
- In de ■■■■■ ZSM locatie is een telehoor-verbinding beschikbaar met alle bureaus in onze regio. Daar maken we steeds meer gebruik van, niet altijd zozeer voor een hoorzitting maar wel teneinde de genomen beslissing uit te leggen.
- Er wordt steeds meer rekening gehouden met de persoonlijke omstandigheden van de verdachte. Zo wordt deze bijvoorbeeld steeds op de mogelijkheid van betalen in termijnen gewezen.
- Ook vanuit de GPS superuser wordt veel aandacht besteed aan het onderwerp OMSB. Zo heeft hij een snelstartkaart opgesteld mbt proces OM zittingen (o.m. uitleg handelingen GPS/overzicht handelingen etc) voor diegene die OM zittingen

- doen en heeft hij alle ovj's / secretarissen geïnformeerd m.b.t. afhandeling / executie van geldboetes teneinde te voorkomen dat er zowel door cijb als door OM acceptgiro's worden uitgestuurd.
- Gelet op het kwetsbare karakter van het proces is het onderwerp belegd bij de kwaliteitsofficier, de coördinerend ZSM officier/teamleider ZSM en een zeer ervaren assistent officier. Daarnaast zijn 2 kwaliteitsofficieren werkzaam binnen interventies die zich bezig houden met de inhoudelijke coaching alsmede op attitude. Daarnaast zijn zeer recent nog twee senior officieren aangetrokken om de ervaring binnen deze werkomgeving en het proces van de OMSB verder te borgen. Het is de bedoeling dat de arrondissementsofficieren in de toekomst cursussen krijgen aangeboden die zien op coachings- en didactische vaardigheden om zodoende op ZSM nog meer en bestendiger uit kunnen leren en terug kunnen koppelen. Het aantal assistenten zal worden uitgebreid, waardoor er voor de arrondissementsofficieren meer tijd zal zijn zich te richten op de kwaliteit van werkzaamheden van de assistent officieren.